

Juan D. Avellaneda A.

bogota, Bogotá D.C., Colombia | juandavidavellaneda2002@gmail.com | +573102131810

PROFESSIONAL SUMMARY

Ingeniero de Sistemas con experiencia en operación, monitoreo de infraestructuras tecnológicas y soporte, especializado en la ejecución y control de procesos en entornos Unix/Linux y Windows. Amplia trayectoria en el monitoreo de servicios críticos, gestión de incidencias de primer nivel y soporte operativo de bases de datos Oracle. Habilidades en administración de servicios sobre servidores Linux, respaldo y recuperación de información, y cumplimiento de políticas de seguridad. Experto en la supervisión de trabajos automatizados, análisis de logs, documentación técnica y ejecución de planes de contingencia. Profesional proactivo, orientado al detalle y a la continuidad operativa, aprendizaje rápido con capacidad para actuar bajo presión y mantener la estabilidad de entornos de misión crítica.

EDUCATION

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior Ingeniería de sistemas, <i>Ingeniería de sistemas</i>	May 2024
Corporación Unificada Nacional de Educación Superior Tecnólogo en Desarrollo de software, <i>Desarrollo de software</i>	Jun 2022 - May 2024
Corporación Unificada Nacional de Educación Superior Técnico profesional en soporte de sistemas e Informática, <i>Soporte de sistemas e Informática</i>	Jan 2020 - Jun 2022
Faculdade Ruy Barbosa Bachiller Académico	Dec 2019

SKILLS

Habilidades Técnicas: Bases de Datos: Oracle, MySQL, PostgreSQL, MSSQL, Power BI, UiPath, Backup y Almacenamiento: NetBackup, Administración de Servidores: Windows Server, Linux (Ubuntu, Debian), Grafana, Zabbix, Log Analytics, IT Support y soporte de escritorio (desktops, laptops), Infrastructure management y redes LAN/WAN, Cloud server environments: AWS, Azure, PowerShell scripting

WORK EXPERIENCE

Indra Colombia (WOM) | Operador Batch y analista de aplicaciones Nov 2024 - Present

- Administración operativa mediante bases de datos, generar y ejecutar consultas en Oracle Database para validar el óptimo flujo de la operación, consultar logs, verificar integridad de datos y identificar errores operativos.
- Monitoreo de redes, servidores y bases de datos mediante Zabbix, Grafana, Control M Cloud Control y App Dynamics, incluyendo la supervisión de la salud de infraestructura y la detección proactiva de fallos.
- Ejecutar procesos operativos críticos mediante comandos en servidores Linux: revisión de logs, ejecución de scripts, manipulación de archivos y control de servicios.
- Utilizar herramientas de conexión remota como SecureCRT para acceder de forma segura a servidores mediante protocolos SSH, Telnet y serie.
- Utilizar herramientas de transferencia segura como FileZilla para la carga, descarga y verificación de archivos entre sistemas locales y remotos.
- Ejecutar procedimientos de backup/restore conforme a las políticas de seguridad de la información (NetBackup), apoyando la continuidad y recuperación de datos.
- Ejecutar y dar seguimiento a jobs programados en plataformas de automatización o sistemas operativos.
- Documentar la ejecución de procesos, fallos detectados y tiempos de ejecución, generando material de conocimiento para el equipo.
- Organización en la verificación de procesos operativos.
- Optimización en el manejo de comandos Linux en SecureCRT para obtener tiempos de respuesta mas rápidos.

Indra Colombia (Cafam) | Analista de sistemas y soporte en sitio Apr 2022 - Nov 2024

- Soporte técnico multiplataforma (remoto y soporte en sitio) tención a usuarios en entornos Windows y MacOS, incluyendo instalación, configuración, mantenimiento preventivo/correctivo y resolución de incidencias a nivel de sistema operativo y aplicaciones corporativas.
- Administración de Active Directory Gestión de cuentas de usuario, permisos, grupos de seguridad, políticas de grupo (GPO), creación de scripts para automatización de tareas administrativas y manejo de estructuras organizativas.
- Documentación funcional y técnica elaboración de informes, manuales de usuario, documentación de procesos y reportes de incidencias recurrentes, con enfoque en la mejora continua.
- Gestión integral de tickets mediante herramientas ITSM (Aranda, BMC, ServiceNow), seguimiento hasta su cierre y escalamiento de incidencias críticas.
- Soporte a plataformas corporativas, conectividad VPN, cuentas de correo Outlook/Exchange, y acceso remoto.
- Gestión de servicios de Microsoft 365 Admin (SharePoint, Teams, , Outlook, Power BI).
- Soporte Funcional a pos.
- Manejo de requerimientos, incidentes y solicitudes via correo.
- Implementación de una macro que facilitó el alto flujo de correos facilitando su gestión.

Indra Colombia (Onnet Fibra) | Gestión de activos y soporte Jun 2024 - Nov 2024

- Administración de inventario tecnológico, seguimiento de activos y control de entradas y salidas de equipos, incluyendo desktops y laptops.

- Soporte técnico a usuarios finales, atención de requerimientos y solución de incidentes relacionados con hardware y software.
- Gestión de garantías y coordinación con proveedores para reemplazo o reparación de equipos defectuosos.
- Registro y documentación de movimientos de activos, asegurando trazabilidad y cumplimiento de políticas internas.
- Coordinación con áreas internas para la entrega, instalación y retiro de equipos de cómputo y periféricos.

El tiempo casa editorial | Practicante de Sistemas

Sep 2021 - Mar 2022

- Especializado en soporte técnico preventivo y correctivo de equipos de cómputo, impresoras y escáneres, garantizando su óptimo funcionamiento.
- Atención a usuarios mediante soporte remoto por teléfono, correo electrónico y chat, resolviendo incidencias de forma oportuna y eficaz.
- Amplio dominio de sistemas operativos Mac OS y Windows, así como de herramientas de productividad en Office 365.
- Gestión de usuarios, control de inventarios y manejo de bases de datos para seguimiento de activos tecnológicos.
- Ejecución de pruebas de vulnerabilidades en equipos Windows, aplicando análisis de prueba y error y gestión de KB (Knowledge Base) para identificar y mitigar riesgos.

CERTIFICATIONS & ACHIEVEMENTS

- | | |
|--|----------|
| ● Fundamentos de Azure Microsoft Azure Fundamentals AZ-900 - Udemy | May 2025 |
| ● RPA Automatización de procesos con UiPath - Udemy | Feb 2025 |
| ● Securización de entornos Windows Server - Udemy | Sep 2023 |
| ● Técnico en informática - Fundación Carlos Slim | Sep 2022 |